Kod przedmiotu: 6

1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – KARTA PRZEDMIOTU

A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	**Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie**
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	**Interpersonal communication in nursing practice**
Kierunek studiów	*Pielęgniarstwo*
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Medycznych i Technicznych Katedra Nauk Medycznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusa	dr n. o zdr. Elżbieta Słojewska-Poznańska
Przedmioty wprowadzające	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu pielęgniarstw specjalistycznych, psychologii i socjologii realizowanych podczas studiów I stopnia
Wymagania wstępne	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: pielęgniarstw specjalistycznych, pedagogiki i socjologii

B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ćw)	Ćwiczenia w MCSM (Ćw MCSM)	Ćwiczenia kliniczne (Ćw. klin.)	Seminarium (S)	Praktyki zawodowe (PZ)	Łącznie godzin	Liczba punktów ECTS
3	-	15	5	-	-	-	**20**	**2**

2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Przygotowanie pielęgniarki do samodzielnego udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie komunikowania interpersonalnego z pacjentem, jego rodziną i zespołem terapeutycznym

3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
WIEDZA - w zakresie wiedzy absolwenta zna i rozumie:			
W1	zna cechy skutecznej komunikacji oraz rozumie jej znaczenie w relacjach interpersonalnych, także z pacjentem w różnym wieku i stanie zdrowia;	A.W27.	P7S_WG
W2	zna i rozumie problemy w komunikacji interpersonalnej wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	A.W28.	P7S_WG

UMIEJĘTNOŚCI - w zakresie umiejętności absolwent potrafi:			
U1	aktywnie słuchać i stosować zasady asertywności w procesie komunikacji;	A.U20.	P7S_UW P7S_UK
U2	dokonać analizy własnej i cudzej komunikacji oraz zidentyfikować i odnieść się do błędów i barier przyczyniających się do niepowodzeń;	A.U21.	P7S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE - w zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:			
K1	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	KS1	P7S_KK P7S_KR
K2	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS2	P7S_KK P7S_KR

4. METODY DYDAKTYCZNE

1. dyskusja dydaktyczna
2. gra dydaktyczna/gra symulacyjna – scenki – odgrywanie ról
3. grupy dyskusyjne
4. burza mózgów

5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę w semestrze 3

Kryteria zaliczenia ćwiczeń:

1. 100 % obecność na zajęciach

2. uzyskanie zaliczenia z testu z pytaniami jednokrotnego wyboru i wielokrotnej odpowiedzi składającego się z 30 pytań.

Skala ocen:

Bardzo dobry – 30 – 28 punktów

Dobry plus – 27 – 25 punktów

Dobry – 24 - 22 punktów

Dostateczny plus – 21 - 19 punktów

Dostateczny - 18 – 16 punktów

Niedostateczny - 15 lub mniej punktów

3. Prezentacja multimedialna w formie projektu na zadany temat (tematy podawane na pierwszych zajęciach.

Kryteria zaliczenia ćwiczeń w MCSM:

- 100 % obecność
- aktywność studenta podczas zajęć w formie warsztatów,

6. TREŚCI PROGRAMOWE

	Tematyka zajęć	Liczba godzin
Semestr 3		

Ćwicz. 1	Podstawy komunikacji interprofesjonalnej. Elementy procesu komunikacji.	2
Ćwicz. 2	Techniki komunikacji w zespole medycznym. Komunikacja werbalna i pozawerbalna. Aktywne słuchanie. Relacja oparta na zaufaniu	2
Ćwicz. 3	Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym. Zasady przekazywania informacji między członkami zespołu. Asertywność w procesie komunikacji. Czynniki zakłócające komunikację w zespole.	4
Ćwicz. 4	Wpływ komunikacji w zespole terapeutycznym na bezpieczeństwo pacjenta. Formy i sposoby przekazywanie informacji o pacjencie w zespole interdyscyplinarnym. Komunikacja terapeutyczna pielęgniarki z pacjentem z wybranych oddziałów	6
	Suma godzin	**15**
Semestr 1		
Ćwicz. w MCSM 1	Rozwiązywanie problemów emocjonalnych związanych z pacjentem i rodziną w komunikacji terapeutycznej.	5
	Suma godzin	**5**

7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

(dla każdego efektu uczenia się wymienionego w pkt. 2. powinny znaleźć się metody sprawdzenia, czy został on osiągnięty przez studenta)

Efekt uczenia się	**Forma oceny**						
	Egzamin	**Zaliczenie z oceną**	**Test**	**Odpowiedź ustna**	**Praktyczne zaliczenie umiejętności**	**Scenariusz symulacji medycznej**	**Obserwacja pracy studenta**
W1		X	X				
W2		X	X				
U1		X	X	X		X	X
U2		X	X	X		X	X
K1				X		X	X
K2				X		X	X

8. LITERATURA

Literatura podstawowa	1. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W. 2016 : Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie PZWL W-wA 2. Makara- Studzińska M. Komunikacja w opiece medycznej. Wyd. Medical Education 2018
Literatura uzupełniająca	1. Marcinowicz L., Chlabicz S. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem .PZWL W-wa 2018

9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta	**Obciążenie studenta – liczba godzin**

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B Wpisujemy sumę godzin, nie rozdzielamy na formy zajęć	20
Praca własna studenta	Studiowanie literatury przedmiotowej	15
	przygotowanie do zajęć	10
	przygotowanie do zaliczenia	5
Łączny nakład pracy studenta		**50**
	Liczba punktów ECTS	**2**

* ostateczna liczba punktów ECTS

** wartości przykładowe