Kod przedmiotu: 15

1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – KARTA PRZEDMIOTU

A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	**Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym**
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	**Collaboration and communication within an interprofessional team**
Kierunek studiów	*Pielęgniarstwo*
Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia
Profil studiów	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Medycznych i Technicznych Katedra Nauk Medycznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusa	dr n o zdr. Elżbieta Słojewska-Poznańska
Przedmioty wprowadzające	Psychologia Socjologia
Wymagania wstępne	Znajomość podstaw socjologii, psychologii

B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Praca własna pod kierunkiem (Wykład) (PWK)	Ćwiczenia (Ćw.)	Praca własna pod kierunkiem (Ćwicz.) (PWK)	Ćwiczenia w MCSM (Ćw. MCSM)	Seminarium (S)	Zajęcia praktyczne (ZP)	Praktyki zawodowe (PZ)	Łącznie godzin	Liczba punktów ECTS*
2	10	-	10	5	-	-	-	-	**25**	**1**

2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Kształtowanie umiejętności oraz kompetencji społecznych w zakresie efektywnego i skutecznego komunikowania się w zespole interprofesjonalnym

3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
WIEDZA - w zakresie wiedzy absolwenta zna i rozumie:			
W1	Priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	B.W39.	P6S_WK
W2	Znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i	B.W40.	P6S_WK

	efektywności pracy zespołu;		
W3	Rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety;	B.W41.	P6S_WK
W4	Proces podejmowania decyzji w zespole	B.W42.	P6S_WK
W5	Metody samooceny pracy zespołu;	B.W43.	P6S_WK
W6	Czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;	B.W44.	P6S_WK
W7	Zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych	B.W45.	P6S_WK
W8	Zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem	B.W46.	P6S_WK
W9	Zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym	B.W47.	P6S_WK
W10	Znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarskiej, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia;	B.W48.	P6S_WK
W11	Metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi	B.W49.	P6S_WK
W12	Zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy..	B.W50.	P6S_WK
UMIEJĘTNOŚCI - w zakresie umiejętności absolwent potrafi:			
U1	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;.	B.U20.	P6S_UO
U2	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;	B.U21.	P6S_UK
U3	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;	B.U22.	P6S_UO
U4	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego	B.U23.	P6S_UO
KOMPETENCJE SPOŁECZNE - w zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:			
K1	Ponoszenia odpowiedzialności za wykonywanie czynności zawodowych	K.S4.	P6S_KO
K2	Dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K.S7.	P6S_KR P6S_KK P6S_KO

4. METODY DYDAKTYCZNE

1. wykład informacyjny z prezentacją multimedialną
2. dyskusja panelowa
3. metoda przypadków
4. gry dydaktyczne

5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę w semestrze 2.

Warunki zaliczenia wykładu:

1. obecność na zajęciach na poziomie min. 60%

2. zaliczenie pisemne w semestrze II przed rozpoczęciem sesji letniej. Kolokwium końcowe w formie testu. Student rozwiąże test wielokrotnego wyboru składający się z 30 pytań.

Skala oceny:

Bardzo dobry – 30 – 29 punktów.
Dobry plus – 28 – 27 punktów
Dobry – 26 - 24 punktów.
Dostateczny plus – 23 - 21 punktów
Dostateczny - 20 – 18 punktów.

Warunki zaliczenia ćwiczeń:

1. obowiązkowa 100% obecność na zajęciach;

2. zaliczenie tematyki ćwiczeń;

3. terminowe zaliczenie Pracy własnej pod kierunkiem.

4. zaliczenie końcowe z tematyki ćwiczeń w formie testu – 20 pytań, za każdą poprawną odpowiedź student uzyska 1 punkt. Za odpowiedź nieprawidłową 0 punktów.

Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej, co najmniej dostatecznej z zaliczenia jest uzyskanie minimum 50% poprawnych odpowiedzi.

Skala ocen i punktacja – max.20 pkt.:

bardzo dobry (5,0) – 20-18 pkt.

dobry plus (4,5) – 17-16 pkt.

dobry (4,0) – 15-14 pkt.

dostateczny plus(3,5) – 13-12 pkt.

dostateczny (3,0) – 11-10 pkt.

niedostateczny (2,0) poniżej 10 pkt

Warunki zaliczenia Pracy własnej pod kierunkiem (PWK):

1. uzyskanie zaliczenia z pracy pisemnej na temat w ramach efektu B.U21., B.U22., i B.U23.) Analiza tekstów naukowych na temat przyczyn zaburzeń współpracy zespołowej w środowisku pracy pielęgniarek-zaliczenie, Wpływu komunikacji w zespole terapeutycznym na bezpieczeństwo pacjenta, Negocjacje w zespole terapeutycznym w aspekcie poprawy procesu komunikowania się nieprofesjonalnego.

Kryteria oceny pracy pisemnej i punktacja – max. 10 pkt.:

- adekwatność opracowania (na temat) i logiczny układ treści – od 0 do 2 pkt.
- forma opracowania i przydatność w przedmiocie – od 0 do 2 pkt.
- poprawna czytelność tekstu i zrozumiałość treści – od 0 do 2 pkt.
- bezbłędność terminologiczna i językowa – od 0 do 2 pkt.
- estetyka pracy – od 0 do 2 pkt.

Skala ocen i punktacja:

bardzo dobry (5,0) – 10 pkt

dobry plus (4,5) – 9 pkt.

dobry (4,0) – 8 pkt.
dostateczny plus (3,5) – 7 pkt.
dostateczny (3,0) – 6 pkt.
niedostateczny (2,0) – poniżej 6 pkt.

6. TREŚCI PROGRAMOWE

	Tematyka zajęć	Liczba godzin
Semestr 2		
Wykład 1	Komunikacja interpersonalna w opiece zdrowotnej – istota, modele, style i bariery przekazu informacji. Zasady efektywnego komunikowania się w zespole interprofesjonalnym i z pacjentem. Dialog Motywujący w komunikacji interpersonalnej. Priorytety pracy w zespole. Rola przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej (wady, zalety). Sposoby zwiększenia efektywności pracy w zespole.	3
Wykład 2	Modele i metody podejmowania decyzji. Zalety i wady grupowego podejmowania decyzji. Okno rezultatów.	2
Wykład 3	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną – budowanie relacji i zaufania. Empatia w opiece pielęgniarskiej. Bariery w komunikowaniu się z pacjentem, jego rodziną/ opiekunem. Komunikacja interkulturowa: bariera językowa, różnice w zwyczajach kulturowych, rozpoznawanie różnic kulturowych. Komunikowanie się z pacjentem o odmiennej orientacji seksualnej, niedowidzącym i niewidzącym, niesłyszącym i niedosłyszącym. Czynniki utrudniajcie uważne słuchanie i prawidłowe rozumienie komunikujących się stron. Zasady prowadzenia efektywnej komunikacji w praktyce zawodowej zespołu pielęgniarskiego.	3
Wykład 4	Mobbing i dyskryminacja i inne zachowania patologiczne w środowisku pracy	2
	Suma godzin	**10**
Semestr 2		
Ćwicz. 1	Dobór metod pracy, współpraca w zespole. Dysfunkcje w pracy zespołowej – konflikty w zespole i metody ich rozwiązywania.	2
Ćwicz. 2	Proces komunikowania się. Sprawności techniczne w komunikowaniu się terapeutycznym. Komunikowanie werbalne i pozawerbalne Planowanie i motywowanie członków zespołu do pracy.	2
Ćwicz. 3	Ustalanie własnych celów i ważności zarządzania sobą w pracy menadżera. Test menedżerski uświadamiający słabe i silne strony w kierowaniu ludźmi. Obrona swoich praw. Mapa asertywności	2
Ćwicz. 4	Empatia w medycynie i pielęgniarstwie – metody okazywania empatii pacjentowi i jego rodzinie lub opiekunowi.	2
Ćwicz. 5	Zespół pielęgniarski w kontakcie z pacjentem, jego rodziną/ opiekunami. Komunikowanie dotyczące opieki i pielęgnowania oraz motywowanie do przestrzegania zaleceń dotyczących prozdrowotnego stylu życia. Informacja zwrotna.	2
	Suma godzin	**10**

7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

(dla każdego efektu uczenia się wymienionego w pkt. 2. powinny znaleźć się metody sprawdzenia, czy został on osiągnięty przez studenta)

Efekt uczenia się	Forma oceny							
	Egzamin	Zaliczenie z oceną	Kolokwium	Odpowiedź ustna	Praktyczne zaliczenie umiejętności	Proces pielęgnowania	Praca własna pod kierunkiem	Obserwacja pracy studenta

W1		X	X					
W2		X	X					
W3		X	X					
W4		X	X					
W5		X	X					
W6		X	X					
W7		X	X					
W8		X	X					
W9		X	X					
W10		X	X					
W11		X	X					
W12		X	X					
U1		X	X	X				X
U2		X	X	X			X	X
U3		X	X	X			X	X
U4		X	X	X			X	X
K1				X				X
K2								X

8. LITERATURA

Literatura podstawowa	1.H. Król., Ludwiczyński A. (red.) : Zarządzanie zasobami ludzkimi. PWN Warszawa 2019 2. A. D. Ksykiewicz (red.).: Zarządzanie w pielęgniarstwie – podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 2021
Literatura uzupełniająca	1.Joanna Stefan (red.), Krzysztof Roszkowski Nowoczesne metody badań przedklinicznych. - Wyd. 1. Warszawa : CeDeWu, 2021

9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		**Obciążenie studenta – liczba godzin****
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B Wpisujemy sumę godzin, nie rozdzielamy na formy zajęć	20
Praca własna studenta	pod kierunkiem	5
	przygotowanie do zajęć	5
	przygotowanie do egzaminu	
Łączny nakład pracy studenta		**30**
	Liczba punktów ECTS	**1**

* ostateczna liczba punktów ECTS

** wartości przykładowe