

Kod przedmiotu: 2

## 1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – KARTA PRZEDMIOTU

### A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Zarządzanie w praktyce zawodowej pielęgniarstwa
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	Management in the practice of an experienced nursing
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Medycznych i Technicznych Katedra Nauk Medycznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	mgr Iwona Gaworska
Przedmioty wprowadzające	brak
Wymagania wstępne	Wiedza i umiejętności z zakresu organizacji pracy pielęgniarstwa, prawa medycznego, podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie programu studiów I stopnia.

### B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ćw)	Ćwiczenia w MCSM (Ćw MCSM)	Ćwiczenia kliniczne (Ćw. klin.)	Seminarium (S)	Praktyki zawodowe (PZ)	Łącznie godzin	Liczba punktów ECTS
1	15	20	-	-	-	-	35	4

## 2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Przekazanie wiedzy i umiejętności koncepcyjnych, technicznych i psychospołecznych, których wymaga złożoność roli pielęgniarki kierownika.
C2	Przygotowanie pielęgniarki do rozwoju jakości usług zdrowotnych rozwoju zarządzanie jakością;

## 3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
<b>WIEDZA - w zakresie wiedzy absolwenta zna i rozumie:</b>			
W1	zakresy uprawnień zawodowych do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów	A.W6.	P7S_WG

	kwalifikacji zawodowych pielęgniarki;		
<b>W2</b>	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	A.W7.	P7S_WG
<b>W3</b>	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;	A.W8.	P7S_WG
<b>W4</b>	metody oceny zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską w podstawowej opiece zdrowotnej oraz w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej i domowej;	A.W9.	P7S_WG
<b>W5</b>	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;	A.W10.	P7S_WK
<b>W6</b>	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	A.W11.	P7S_WK
<b>W7</b>	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;	A.W12.	P7S_WK
<b>W8</b>	zasady realizacji i finansowania świadczeń pielęgniarskich w systemie ubezpieczenia zdrowotnego;	A.W13.	P7S_WK
<b>W9</b>	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	A.W14.	P7S_WK
<b>W10</b>	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	A.W15.	P7S_WK
<b>W11</b>	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	A.W16.	P7S_WK
<b>W12</b>	uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;	A.W17.	P7S_WK
<b>W13</b>	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	A.W18.	P7S_WK
<b>W14</b>	istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą;	A.W19.	P7S_WK
<b>W15</b>	modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej;	A.W20.	P7S_WK
<b>UMIEJĘTNOŚCI - w zakresie umiejętności absolwent potrafi:</b>			
<b>U1</b>	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	A.U 4.	P7S_UW
<b>U2</b>	organizować i nadzorować pracę zespołów pielęgniarek, położnych lub personelu pomocniczego;	A.U 5.	P7S_UO
<b>U3</b>	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;	A.U 6.	P7S_UO
<b>U4</b>	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i planować proces adaptacji zawodowej;	A.U 7.	P7S_UO
<b>U5</b>	opracowywać plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu;	A.U 8.	P7S_UU
<b>U6</b>	opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek i innych podległych pracowników;	A.U 9.	P7S_UW
<b>U7</b>	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U 10.	P7S_UO
<b>U8</b>	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U 11.	P7S_UO
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE - w zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</b>			
<b>K1</b>	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	K.S1.	P7S_KK P7S_KR
<b>K2</b>	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	K.S2.	P7S_KK P7S_KR

#### 4. METODY DYDAKTYCZNE

1. wykład informacyjny
2. wykład problemowy
3. dyskusja dydaktyczna
4. studium przypadku
5. praca w grupach zadaniowych

## 5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

**Przedmiot kończy się w semestrze 1 zaliczeniem na ocenę**

### Kryteria zaliczenia wykładów:

1. obecność na wykładzie
2. Student rozwiąże test wielokrotnego wyboru obejmujący zagadnienia teoretyczne z zakresu Zarządzania w praktyce zawodowej pielęgniarstwa składający się z 50 pytań.

Skala ocen:

Bardzo dobry – 50 – 46 punktów

Dobry plus – 45 – 40 punktów

Dobry – 39 - 35 punktów

Dostateczny plus – 34 - 30 punktów

Dostateczny - 29 – 25 punktów

Niedostateczny - 24 lub mniej punktów

W przypadku oceny niedostatecznej - test poprawkowy w tej samej wersji testu – oznacza zaliczenie na ocenę dostateczną.

Ewentualna poprawka na ocenę wyższą niż dostateczna - na życzenie studenta - odbywa się wyłącznie w innej wersji testu zaliczeniowego niż przy pierwszym podejściu.

### Kryteria zaliczenia ćwiczeń:

- obecność na zajęciach,
- testy /sprawdziany ustne z tematyki ćwiczeń sprawdzające przygotowanie do zajęć
- przygotowanie i przedstawienie co najmniej na ocenę dostateczną prezentacji multimedialnej z zakresu projektu zarządzania w pracy pielęgniarstwa na wybrany temat (tematy podawane na pierwszych zajęciach)
- test mieszany podsumowujący tematykę ćwiczeń

## 6. TREŚCI PROGRAMOWE

	Tematyka zajęć	Liczba godzin
<b>Semestr 1</b>		
<b>Wykład 1</b>	System opieki zdrowotnej i modele oraz strategie zarządzania jakością. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.	2
<b>Wykład 2</b>	Style zarządzania, mechanizmy podejmowania decyzji, metody diagnozy organizacyjnej, cechy przywództwa. Proces decyzyjny w zarządzaniu podsystemem pielęgniarstwa. Znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa.	2
<b>Wykład 3</b>	Funkcjonowanie organizacji, zasady świadczenia usług pielęgniarstwa. Kultura organizacyjna i czynniki, które ją determinują.	2
<b>Wykład 4</b>	Funkcje kierownicze, uprawnienia do udzielania świadczeń pielęgniarstwa, delegowanie uprawnień. Rodzaje usług pielęgniarstwa, zasady ich udzielania i sposób finansowania.	2
<b>Wykład 5</b>	Ergonomia w środowisku pracy, mierzenie i normowanie pracy	2

<b>Wykład 6</b>	Zarządzanie zasobami ludzkimi, rozwój zawodowy pielęgniarek	1
<b>Wykład 7</b>	Diagnoza organizacyjna w zarządzaniu zmianą oraz w zarządzaniu strategicznym w pielęgniarstwie.	2
<b>Wykład 8</b>	Zarządzanie jakością w pielęgniarstwie. Metody oceny i poprawy jakości w pielęgniarstwie.	2
<b>Suma godzin</b>		<b>15</b>
<b>Semestr 1</b>		
<b>Ćwicz. 1</b>	Cele strategiczne pielęgniarstwa, a cele operacyjne zakładu opieki zdrowotnej. Metody analizy strategicznej.	2
<b>Ćwicz. 2</b>	Metody i techniki aktywizujące stosowane w rozwiązywaniu i analizowaniu problemów.	2
<b>Ćwicz. 3</b>	Standardy w zarządzaniu opieką pielęgniarską. Usprawnianie pracy pielęgniarki na podstawie analizy funkcjonowania przypadków konkretnych jednostek /struktur opieki zdrowotnej.	3
<b>Ćwicz. 4</b>	Ocena możliwości poprawy jakości opieki nad pacjentem na podstawie analizy wybranych przypadków	2
<b>Ćwicz. 5</b>	Proces formowania kultury, czynniki determinujące kulturę organizacyjną.	2
<b>Ćwicz. 6</b>	Pielęgniarka jako kierownik. Współtworzenie opisów stanowisk pracy dla pielęgniarek, zakresów obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. Tworzenie harmonogramów pracy personelu. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na pielęgniarskim stanowisku pracy. Rekrutacja i adaptacja zawodowa nowo przyjętego pracownika oraz planowanie rozwoju zawodowego	3
<b>Ćwicz. 7</b>	Modele i metody doskonalenia zawodowego.	2
<b>Ćwicz. 8</b>	Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarskich. Metody pomiaru stopnia obciążenia pracą fizyczną. Ocena wysiłku dynamicznego i statycznego. Obciążenie psychiczne na pielęgniarskich stanowiskach pracy	2
<b>Ćwicz. 9</b>	Aktualne trendy w organizacji i kierowaniu pracą	2
<b>Suma godzin</b>		<b>20</b>

## 7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

(dla każdego efektu uczenia się wymienionego w pkt. 2. powinny znaleźć się metody sprawdzenia, czy został on osiągnięty przez studenta)

Efekt uczenia się	Forma oceny						
	Egzamin	Zaliczenie z oceną	Test	Odpowiedź ustna	Praktyczne zaliczenie umiejętności	Projekt	Obserwacja zachowań studenta
<b>W1</b>		X	X				
<b>W2</b>		X	X				
<b>W3</b>		X	X				
<b>W4</b>		X	X				

W5		X	X				
W6		X	X				
W7		X	X				
W8		X	X				
W9		X	X				
W10		X	X				
W11		X	X				
W12		X	X	X			
W13		X	X				
W14		X	X				
W15		X	X				
U1		X	X	X			
U2		X	X	X		X	
U3		X	X	X		X	
U4		X	X	X		X	
U5		X	X	X		X	
U6		X	X	X		X	
U7		X	X	X		X	
U8		X	X	X			
K1				X		X	X
K2				X		X	X

## 8. LITERATURA

<b>Literatura podstawowa</b>	1. Dobska M.: Zarządzanie podmiotem leczniczym; Wyd. Lek. PZWL, Warszawa 2018 2. Ćwik K.: Jakość w usługach medycznych: wpływ systemów zarządzania jakością na efektywność publicznych usług szpitalnych; Wyd. Difin, Warszawa 2023
<b>Literatura uzupełniająca</b>	1. Wiśniewska M.: Jakość usług medycznych: instrumenty i modele; Wyd. CeDeWu, Warszawa 2018

## 9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta – liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B Wpisujemy sumę godzin, nie rozdzielamy na formy zajęć	35
Praca własna studenta	Studiowanie literatury przedmiotowej	10
	Przygotowanie projektu/raportu/dokumentacji/opisu przypadku/prezentacji/dyskusji	15
	przygotowanie do zajęć	25
	przygotowanie do zaliczenia	15
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		<b>100</b>
<b>Liczba punktów ECTS</b>		<b>4</b>

\* ostateczna liczba punktów ECTS

\*\* wartości przykładowe