

Kod przedmiotu: 6

## 1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – KARTA PRZEDMIOTU

### A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Medycznych i Technicznych Katedra Nauk Medycznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	dr n. o zdr. Elżbieta Słojewska-Poznańska
Przedmioty wprowadzające	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu pielęgniarstw specjalistycznych, psychologii i socjologii realizowanych podczas studiów I stopnia
Wymagania wstępne	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: pielęgniarstw specjalistycznych, pedagogiki i socjologii

### B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ćw)	Ćwiczenia w MCSM (Ćw MCSM)	Ćwiczenia kliniczne (Ćw. klin.)	Seminarium (S)	Praktyki zawodowe (PZ)	Łącznie godzin	Liczba punktów ECTS
3	-	15	5	-	-	-	20	2

## 2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Przygotowanie pielęgniarki do samodzielnego udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie komunikowania interpersonalnego z pacjentem, jego rodziną i zespołem terapeutycznym
----	---

## 3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
<b>WIEDZA - w zakresie wiedzy absolwenta zna i rozumie:</b>			
W1	zna cechy skutecznej komunikacji oraz rozumie jej znaczenie w relacjach interpersonalnych, także z pacjentem w różnym wieku i stanie zdrowia;	A.W27.	P7S_WG
W2	zna i rozumie problemy w komunikacji interpersonalnej wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	A.W28.	P7S_WG

UMIEJĘTNOŚCI - w zakresie umiejętności absolwent potrafi:			
<b>U1</b>	aktywnie słuchać i stosować zasady asertywności w procesie komunikacji;	A.U20.	P7S_UW P7S_UK
<b>U2</b>	dokonać analizy własnej i cudzej komunikacji oraz zidentyfikować i odnieść się do błędów i barier przyczyniających się do niepowodzeń;	A.U21.	P7S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE - w zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:			
<b>K1</b>	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	KS1	P7S_KK P7S_KR
<b>K2</b>	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS2	P7S_KK P7S_KR

#### 4. METODY DYDAKTYCZNE

1. dyskusja dydaktyczna
2. gra dydaktyczna/grę symulacyjną – scenki – odgrywanie ról
3. grupy dyskusyjne
4. burza mózgów

#### 5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

<p><b>Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę w semestrze 3</b></p> <p><b><u>Kryteria zaliczenia ćwiczeń:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>100 % obecność na zajęciach</li> <li>uzyskanie zaliczenia z testu z pytaniami jednokrotnego wyboru i wielokrotnej odpowiedzi składającego się z 30 pytań.</li> </ol> <p><b><u>Skala ocen:</u></b></p> <p>Bardzo dobry – 30 – 28 punktów</p> <p>Dobry plus – 27 – 25 punktów</p> <p>Dobry – 24 - 22 punktów</p> <p>Dostateczny plus – 21 - 19 punktów</p> <p>Dostateczny - 18 – 16 punktów</p> <p>Niedostateczny - 15 lub mniej punktów</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Prezentacja multimedialna w formie projektu na zadany temat (tematy podawane na pierwszych zajęciach).</li> </ol> <p><b><u>Kryteria zaliczenia ćwiczeń w MCSM:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 % obecność</li> <li>- aktywność studenta podczas zajęć w formie warsztatów,</li> </ul>
---

#### 6. TREŚCI PROGRAMOWE

	Tematyka zajęć	Liczba godzin
Semestr 3		

<b>Ćwicz. 1</b>	Podstawy komunikacji interprofesjonalnej. Elementy procesu komunikacji.	2
<b>Ćwicz. 2</b>	Techniki komunikacji w zespole medycznym. Komunikacja werbalna i pozawerbalna. Aktywne słuchanie. Relacja oparta na zaufaniu	2
<b>Ćwicz. 3</b>	Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym. Zasady przekazywania informacji między członkami zespołu. Asertywność w procesie komunikacji. Czynniki zakłócające komunikację w zespole.	4
<b>Ćwicz. 4</b>	Wpływ komunikacji w zespole terapeutycznym na bezpieczeństwo pacjenta. Formy i sposoby przekazywanie informacji o pacjencie w zespole interdyscyplinarnym. Komunikacja terapeutyczna pielęgniarki z pacjentem z wybranych oddziałów	6
<b>Suma godzin</b>		<b>15</b>
<b>Semestr 1</b>		
<b>Ćwicz. w MCSM 1</b>	Rozwiązywanie problemów emocjonalnych związanych z pacjentem i rodziną w komunikacji terapeutycznej.	5
<b>Suma godzin</b>		<b>5</b>

## 7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

(dla każdego efektu uczenia się wymienionego w pkt. 2. powinny znaleźć się metody sprawdzenia, czy został on osiągnięty przez studenta)

Efekt uczenia się	Forma oceny						
	Egzamin	Zaliczenie z oceną	Test	Odpowiedź ustna	Praktyczne zaliczenie umiejętności	Scenariusz symulacji medycznej	Obserwacja pracy studenta
<b>W1</b>		X	X				
<b>W2</b>		X	X				
<b>U1</b>		X	X	X		X	X
<b>U2</b>		X	X	X		X	X
<b>K1</b>				X		X	X
<b>K2</b>				X		X	X

## 8. LITERATURA

<b>Literatura podstawowa</b>	1. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W. 2016 : Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie PZWL W-wA 2. Makara- Studzińska M. Komunikacja w opiece medycznej. Wyd. Medical Education 2018
<b>Literatura uzupełniająca</b>	1. Marcinowicz L., Chlabicz S. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem .PZWL W-wa 2018

## 9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

<b>Aktywność studenta</b>	<b>Obciążenie studenta – liczba godzin</b>
---------------------------	--

Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B Wpisujemy sumę godzin, nie rozdzielamy na formy zajęć	20
Praca własna studenta	Studiowanie literatury przedmiotowej	15
	przygotowanie do zajęć	10
	przygotowanie do zaliczenia	5
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>		<b>50</b>
<b>Liczba punktów ECTS</b>		<b>2</b>

\* ostateczna liczba punktów ECTS

\*\* wartości przykładowe