

Regulamin Sklepiku Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze



§ 1

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady sprzedaży towarów w Sklepiku Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) Sprzedawcy - rozumie się przez to Karkonoską Akademię Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze, 58-506 Jelenia Góra ul Lwówecka 18, NIP 611-21-72-838, REGON 230480619;
 - 2) Kliencie - rozumie się przez to osobę fizyczną, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Towarów w Sklepiku;
 - 3) Konsumentcie - rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej (kupna-sprzedaży) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) Sklepiku - rozumie się sklep działający na terenie Sprzedawcy w budynku Krytej Pływalni im Andrzeja Błachny KANS w Jeleniej Górze;
 - 5) Towarze lub Towarach - rozumie się przez to, z zastrzeżeniem § 5 ust. 10 Regulaminu, odpowiednio: pełnowartościowy towar/pełnowartościowe towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej dostępne w Sklepiku;
 - 6) Dniu handlowym - dzień w którym Sklepik prowadzi sprzedaż.

§2

1. Ceny Towaru oraz zasady uiszczania opłat za Towary określone są odrębnie przez sprzedawcę.
2. Cennik dostępny jest w Sklepiku i na stronie internetowej www.kans.pl.

§ 3

1. Klient może wymienić Towar zakupiony w Sklepiku w ciągu 14 dni od daty zakupu Towaru liczonych od dnia następującego po dniu wskazanym na dowodzie zakupu, np. paragonie, fakturze, wydruku z terminala płatniczego lub wyciągu z banku przy płatności kartą płatniczą, w godzinach pracy Sklepiku.
2. Przy liczeniu wskazanego w ust. 1 terminu uwzględnia się zarówno dni handlowe, jak i dni niehandlowe, z zastrzeżeniem, że jeżeli ostatni dzień terminu wypada w

dniu niehandlowym, termin upływa w najbliższym dniu handlowym następującym po tym dniu.

3. Towar, który Klient zamierza wymienić:
 - 1) nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania, w szczególności nie może być uszkodzony mechanicznie;
 - 2) musi posiadać przymocowane do niego na stałe wszelkie oznaczenia (w tym metki), w które Sprzedawca zaopatrzył Towar w chwili zakupu. Oznaczenia takie muszą być oryginalne (tj. muszą pochodzić od Sprzedawcy) i nie mogą nosić śladów ich usunięcia i ponownego przymocowania do Towaru;
 - 3) powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu, jeśli został w nim sprzedany.
4. W przypadku zamiaru wymiany Towaru, Klient może wymienić zakupiony Towar wyłącznie na inny rozmiar w obrębie tego samego Towaru, w tym samym kolorze i fasonie. Nie jest możliwa wymiana zakupionego Towaru na inny rodzaj Towaru w tej samej, niższej lub wyższej cenie, w tym także różniący się jedynie kolorem lub fasonem.
5. Wymianie nie podlegają czepki pływackie ani ręczniki kąpielowe.
6. Wymiana Towaru możliwa jest jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 4

1. Towary w ofercie Sklepiku mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora.
2. Rozpatrywanie reklamacji z tytułu gwarancji odbywa się na zasadach określonych przez gwaranta.

§ 5

1. Jeżeli sprzedany Towar jest niezgodny z zawartą umową Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i rozpoznaje reklamacje z tego tytułu na podstawie przepisów ustawy o Prawach Konsumenta dotyczących niezgodności towaru z umową (art. 43a i następną ustawy o Prawach Konsumenta).
2. W razie niezgodności Towaru z umową, Konsument może żądać naprawy Towaru lub jego wymiany. Jeżeli doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Sprzedawca może:
 - 1) wymienić Towar, gdy Konsument żądał naprawy, lub
 - 2) naprawić Towar, gdy Konsument żądał wymiany.
3. Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z umową, a Konsument może zgłosić żądanie, o którym mowa w ust. 5.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 2 pkt 1 i 2 Konsument udostępnia Sprzedawcy produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca naprawia lub wymienia produkt w rozsądnym czasie od chwili, kiedy Konsument poinformował Sprzedawcę o niezgodności Towaru. Sprzedawca ponosi koszt naprawy lub wymiany produktu.
5. W razie stwierdzenia niezgodności Towaru z umową, Konsument może żądać obniżenia ceny albo zwrotu ceny z powodu odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 2 powyżej;

- 2) Sprzedawca nie doprowadził produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 3 powyżej;
- 3) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo zwrot ceny z powodu odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 2 powyżej;
- 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
6. Konsument nie może odstąpić od umowy i żądać zwrotu ceny za Towar, jeśli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna.
7. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Sprzedawcy Towar. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Towaru. Jeśli niezgodność Towaru z umową dotyczy tylko niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy, Konsument może odstąpić od umowy tylko w odniesieniu do tych Towarów.
8. Sprzedawca zwraca cenę takim samym sposobem zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów.
9. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową, która istniała w chwili dostarczenia Towaru i została ujawniona w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru.
10. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową jeśli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, dostał wyraźną informację o tym, że nabywany Towar jest niepełnowartościowy (np. produkt z uszkodzeniem, zabrudzeniem, etc.) i zaakceptował w formie pisemnej brak konkretnej cechy Towaru.
11. Dla złożenia reklamacji Towaru konieczne jest przedstawienie dowodu jego zakupu (np. paragon, faktura, wydruk z terminala płatniczego lub wyciąg z banku przy płatności kartą płatniczą). Zaleca się udostępnić reklamowany produkt wraz z oświadczeniem o reklamacji tego produktu.
12. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie w opisie reklamacji:
 - 1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z umową;
 - 2) żądania sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową sprzedaży (wymiana albo naprawa) lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży;
 - 3) danych kontaktowych składającego reklamację.
13. Wymogi podane w ust. 12 mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
14. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.
15. Sprzedawca bierze udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów. Niniejsze postanowienie nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy ani Konsumenta do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Zachęcamy jednak do udziału w pozasądowym rozpatrywaniu sporów z Sprzedawcą przez

Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej - jeżeli standardowe rozpatrzenie reklamacji nie wyjaśniałoby dostatecznie sprawy.

§ 6

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Sklepiku oraz na stronie internetowej pod adresem www.kans.pl
2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 23 kwietnia 2025 roku.



REKTOR
dr Elżbieta Ziemiańska
przewodnicząca